

個人情報の利用に関する規約

【トヨタモビリティ東京】（以下「当社」といいます）は、「買物代行サービス」（以下「本サービス」といいます）のご利用にあたって取得する利用者の個人情報を、以下に定める事項を遵守して取り扱うものとします。本サービスの利用をもって、利用者は、本規約（改定を含みます）に同意したものとみなします。

1. 本規約で個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）および個人識別符号（個人情報の保護に関する法律第2条第2項に定める意義を有します）が含まれるものをいいます。
2. 当社は、次の各号で定める情報に含まれる、利用者の個人情報を取得します。
 - (1) 本サービスの利用申込みまたは会員登録申込みの際にご登録いただいた情報（氏名、メールアドレス、電話番号、住所、支払い方法を含みますが、これに限られません）
 - (2) 本サービスに関するお問い合わせの際にご提供いただいた情報（メールアドレス、お問い合わせの内容等を含みますが、これに限られません）
 - (3) 本サービスの利用履歴に関する情報（注文履歴、提供されたサービスの日時、課された料金を含みますが、これに限られません）
3. 当社は、取得した個人情報を安全に管理し、次の目的のために個人情報を利用できるものとし、利用者はこれに同意します。
 - (1) 利用者への本サービスその他の当社の商品に関するお知らせ等の発送・発信
 - (2) 本サービスに関する役務の提供
 - (3) 利用者からのお問い合わせへの対応
 - (4) 本サービスの利用履歴に関する情報を統計処理・分析し、利用者を含む第三者への情報を提供するサービス（交通情報等）
 - (5) 本サービスの利用状況の管理
 - (6) 本サービスその他の当社の商品の品質向上や企画・開発等
 - (7) 本サービスその他の当社の商品における利用者満足度向上策等の検討
 - (8) 利用者へのアンケート調査の実施
 - (9) 紛争および訴訟等の対応
 - (10) 本サービスの不正利用の防止および発生時の調査
 - (11) 以上の他、利用者の個人情報を取得した時点において本サービスのウェブサイト（以下「当ウェブサイト」といいます）に明記された目的
4. 当社は、本規約に基づき取得した個人情報を、前項に定める目的を達成するために必要な範囲で、他の事業者（以下「受託者」といいます）に委託することがあります。当社は、受託者に対して個人情報の安全な管理について責任をもって監督し、個人情報の漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
5. 当社は、法令で定める場合等、利用者または第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務のために必要がある場合（司法当局・行政当局による捜査・調査・照会・要請、弁護士会による弁護士法に基づく照会に基づき開示を求められた場合、個人の生命・身体を保護するために緊急の必要がある場合に病院その他の医療機関等に対して開示する必要がある場合等）は、利用者の個人情報を必要な範囲に限り開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。
6. 当社は、利用者から取得した個人情報を、紛失、毀損することのないよう、厳重なデータ管理を実施します。

また、利用者の個人情報は、当社の本サービスの運用・管理に関わる者のみアクセス可能な環境下に保管するものとし、当社は、第三者に漏洩し、または外部から改変されることのないよう、厳重なセキュリティ対策を実施します。

7. 本サービスに関する当ウェブサイトには、他のウェブサイトへリンクを設定していることがありますが、当該他のウェブサイトでの個人情報の取り扱いについては、当該他のウェブサイトにてご自身でご確認下さい。当該他のウェブサイトのご利用は、利用者の責任において行われるものとします。

当ウェブサイト及び当ウェブサイトへリンクが設定されている他のウェブサイトから、利用者の個人情報を用いて取得された各種情報 (cookie 情報 (サーバー側で利用者を識別するために、サーバーから利用者のブラウザに送信され、利用者のコンピュータに蓄積される情報)、モバイルデバイスの識別情報等) の利用によって生じたあらゆる損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

1. 利用者は、当社が取得した自己の個人情報について、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより当社に対して開示するよう請求することができるものとします。万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより速やかに訂正または削除に応じます。

利用者の個人情報に関するお問い合わせは本サービスのお問い合わせ先までご連絡下さい。

【お問い合わせ先】

yuki_ashida@toyota-mobi-tokyo.co.jp

※平日 (当社休日を除く) のみの回答になります

8. 当社は、利用者の個人情報を、本サービスに関連する加盟店との間で共同利用します。

(1) 共同利用する個人データの項目

2に記載の情報

(2) 共同利用する者の範囲

本サービスに関連する加盟店

(3) 利用目的

3に記載の利用目的

(4) 個人データの管理責任者の名称

トヨタモビリティ東京株式会社

9. 利用者の個人情報の取扱いについては、本規約に定めるものの他、当社の定める「プライバシーポリシー」https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp/corporate/privacy_policyが適用されます。当社は、「プライバシーポリシー」https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp/corporate/privacy_policyの定めに従って、当社の連結対象会社との間で、利用者の個人情報について共同利用する場合があります。

「プライバシーポリシー」の内容は、https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp/corporate/privacy_policyをご確認下さい。

10. 特に明記している場合を除き、本規約及び「プライバシーポリシー」https://www.toyota-mobi-tokyo.co.jp/corporate/privacy_policyは、本サービスのご利用に関して利用者から取得する個人情報の取扱いについて定めた排他的な規約とします。

11. 当社は、本規約について適宜見直しを行い、改定する可能性があります。全ての改定は、インターネット上で利用者の閲覧の供する等の方法でお知らせいたします。